

Агентский договор

Российская Федерация, город Москва

Редакция от 31.10.2018 г.

Общество с ограниченной ответственностью «Фулл Хаус Коммуникации», в лице генерального директора Ольховатского Максима Владимировича действующего на основании устава, именуемый в дальнейшем «Агент», в соответствии с настоящей Офертой, предлагает заключить Агентский договор на основании и условиях, изложенных в настоящем договоре и приложениях к нему акцептовав настоящую Оферту. Сторона заинтересованная в заключении настоящего Договора, далее «Партнер», заключает договор на условиях, в порядке и объеме, определенных настоящей Офертой.

1. Термины и определения

1. Основные термины и определения:

«Icar» - фирменное наименование Общества с ограниченной ответственностью «Icar», предоставляющее Пользователю возможность пользоваться Приложением и Сайтом.

Приложение – программное обеспечение «Icar», предназначенное для работы на смартфонах, планшетах и других мобильных устройствах, веб-служба (веб-сервис) наделенная функциями CRM, также используется как агрегатор информации (заказов, поручений, обращений), с последующей обработкой, программа для ЭВМ и мобильных устройств, доступ к которой предоставляется Пользователю после регистрации.

Сайт — совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото и видеоматериалов и иных результатов интеллектуальной деятельности, а также программ для ЭВМ, содержащихся в информационной системе, обеспечивающей доступность такой информации в сети Интернет по адресу <http://mersv24.com>

Клиент – любое физическое или юридическое лицо, желающее воспользоваться услугами Партнера и заключить с ним Договор о предоставлении услуг поездки.

Заявка (на поездку) — оферта Клиента на заключение договора на оказание услуг поездки с водителем, содержащая информацию, необходимую для оказания услуги. Форма заявки определяется Агентом и устанавливается на Сайте/в Приложении.

Партнер – индивидуальный предприниматель или юридическое лицо из числа неограниченного круга лиц, заключивший настоящий договор.

Водитель – лицо, непосредственно осуществляющее/предоставляющее услуги поездки управляя транспортным средством, в соответствии с договором о предоставлении услуг поездок.

2. Все остальные термины и определения, встречающиеся в тексте настоящего Договора, толкуются Сторонами в соответствии с законодательством Российской Федерации и сложившимися обычными правилами толкования соответствующих терминов.
3. Названия заголовков (пунктов) Договора приведены исключительно для удобства пользования текстом Договора и буквального юридического значения не имеют.

2. Предмет договора

1. Партнер поручает, а Агент принимает на себя обязательства от имени и по поручению Партнера, а так же за его счет осуществлять привлечение третьих лиц в качестве Клиентов с целью получения услуг поездок с водителем.
2. Во исполнение целей настоящего договора Агент от имени и по поручению Партнера и за его счет обязуется совершать следующие действия:
 1. осуществлять поиск, привлечение Клиентов;
 2. осуществлять прием, согласование, обработку и сопровождение заказов Клиентов Партнера;
 3. заключать сделки;

4. обеспечивать сопровождение, осуществлять действия, по приему от Клиентов оплаты, платежей за предоставленные Партнером услуги, оплату штрафных санкций по Договору об оказании услуг поездок;

Данный перечень не является исчерпывающим. Стороны вправе договориться о совершении иных действий.

3. За выполнение обязательств по Договору Партнер обязуется выплатить Агенту вознаграждение, в порядке и размере, определенных настоящим Договором, приложениями к нему.
 4. Поручение, указанное п. 2.1. считается выполненным, с момента предоставления Агентом контактных данных потенциальных Клиентов, условий заказа Клиента на услуги Партнера посредством направления их или устно, или письменно, или в электронном виде через Приложение Водителю Партнера.
 5. Датой предоставления услуг со стороны Агента является дата предоставления Партнеру, указанных в п.2.4. настоящего Договора контактных данных Клиента.
 6. Оплата услуг Агента производится способом удержания вознаграждения Агента из оплаченных Клиентами Партнера денежных средств на расчетный/лицевой/текущий счет Агента.
- 3. Права и обязанности сторон, порядок исполнения обязательств**
1. Агент обязуется:
 1. В соответствии с поручением Партнера осуществлять поиск потенциальных клиентов на услуги Партнера - юридических и физических лиц, готовых приобрести услугу Партнера и оплатить ее через Приложение «Icar». Поиск производится Агентом в течение всего срока действия настоящего Договора.
 2. Оплата всех расходов Агента по выполнению настоящего Договора осуществляется за счет Партнера и включена в вознаграждение Агента.
 2. Партнер обязуется:
 1. Предоставить Агенту необходимые для выполнения настоящего поручения достоверные сведения о его услугах.
 2. При предоставлении услуг Клиентам соблюдать приложения к настоящему Договору, в частности Правила предоставления услуг Поездки.
 3. При предоставлении услуг обеспечить условия, порядок предоставления услуг, требования, предъявляемые автомобилям, водителям и ассистентам, предусмотренные Договором предоставления транспортных услуг, который расположен в сети интернет по адресу [Договор предоставления транспортных услуг](#).
 4. Выполнять иные обязанности, предусмотренные действующим законодательством РФ.
 5. Оплатить вознаграждение Агента в соответствии с условиями настоящего договора.
 3. Агент, ежемесячно, не позднее 5-го числа месяца, следующего за отчетным обязан предоставлять Партнеру Отчет Агента, расчет вознаграждения Агента. К Отчету Агента должен быть приложен Акт сдачи-приемки услуг. Отчет Агента, а также иные документы, указанные в Договоре, могут направляться Партнеру в электронном виде на электронный адрес, предоставленный Партнером, либо нарочным (курьером) или почтовым отправлением, по адресу, указанному в реквизитах Приложения № 3 к настоящему Договору.
 4. Агент так же подает Партнеру отчет о иных, выполненных поручениях Партнера.
 5. Форма Отчета определяется Агентом по собственному усмотрению, при этом в Отчете должна содержаться информация о выполненных в отчетном периоде поручениях Партнера и о размере вознаграждения Агента. В Отчете может содержаться иная информация, определяемая Агентом по собственному усмотрению. Отчет считается полученным Партнером с момента его направления на уполномоченный адрес электронной почты Партнера и/или с момента получения в почтовом отделении.
 6. Партнер в срок, не превышающий 3 календарных дней с момента получения Отчета, распечатывает Отчет, ставит подпись и печать, сканирует один подписанный экземпляр Отчета, направляет сканированную копию Отчета на уполномоченный адрес электронной почты Агента и/или направляет почтовым отправлением. Отчет считается принятым Агентом с момента направления сканированной копии Отчета на уполномоченный адрес электронной почты Агент и/или с момента получения в почтовом отделении.

7. В случае несогласия с Отчетом, направленным Агентом, Партнер в срок не более трех рабочих дней направляет мотивированный отказ от подписания Отчета.
 8. В случае отсутствия по истечении срока, указанного в пункте 3.6. настоящего Договора, подписанного Партнером Отчета или мотивированного отказа Партнера от подписания Отчета, Отчет считается принятым Партнером.
 9. Агент имеет право отказаться от выполнения поручений Партнера по данному договору без каких-либо последствий в случае невыполнения, либо ненадлежащего выполнения Партнером условий договора, в том числе, но не исключительно Приложения №1 к нему.
- 4. Финансовое взаимодействие сторон**
1. Агент взимает вознаграждение с Партнера только в случае предоставления услуги Партнером привлеченным Агентом Клиентам. Денежные средства, полученные Агентом от привлеченных Агентом Клиентов за предоставленные Партнером услуги, в рамках исполнения настоящего Договора, являются денежными средствами Партнера за минусом вознаграждения Агента. Вознаграждение удерживается Агентом самостоятельно, остаток подлежит перечислению Партнеру на его расчетный счет в соответствии с условиями настоящего Договора и Приложений к нему.
 2. Агентское вознаграждение исчисляется в процентном соотношении к поступившей сумме оплат услуг Партнера. Порядок расчета вознаграждения, его размер в процентном соотношении к оплатам указывается Партнером в Приложении № 1 к настоящему Договору и подтверждается Агентом в Приложении № 2. Агент вправе в одностороннем порядке изменить размер вознаграждения, о чем он должен уведомить Партнера путем направления соответствующего уведомления на уполномоченный адрес электронной почты Партнера. Партнер вправе отказаться от принятия изменения размера вознаграждения Агента, направив отказ от принятия изменения размера вознаграждения Агента, на уполномоченный адрес электронной почты Агента в течении 3 рабочих дней, с момента получения уведомления. В случае, если Партнер не направляет отказ в адрес Агента в указанный срок, Партнер дает свое согласие на изменение размера вознаграждения Агента.
 3. Денежные средства Партнера, полученные Агентом от привлеченных Агентом Клиентов, за оказанные Партнером услуги в рамках исполнения настоящего Договора, выплачиваются Агентом без НДС, в связи с применением Упрощенной системы налогообложения, за вычетом вознаграждения Агента, штрафов и неустоек на расчетный счет Партнера не реже одного раза в неделю. При этом обязательство Агента, указанное в настоящем пункте, считается надлежаще исполненным с момента списания денежных средств с корреспондентского счета банка Агента.
 4. Стороны пришли к согласию, что Агент вправе удерживать из суммы денежных средств, предоставленных Клиентами Партнера в счет оплаты предоставленных Партнером услуг, суммы штрафов, неустоек, обязательства по выплате которых возникли у Партнера в связи с предоставлением услуг, а также в связи с ненадлежащим предоставлением услуг Клиентам.
 5. Партнер самостоятельно исполняет обязанности, предусмотренные законодательством о налогах и сборах (в частности, по постановке на налоговый учет, декларированию объектов налогообложения, уплате применимых налогов и сборов и т. п.). По условиям настоящего договора Агент не является для Принципала Налоговым агентом.
- 5. Конфиденциальность**
1. Для целей настоящего Договора термин «Конфиденциальная информация» означает любую информацию по настоящему Договору, имеющую действительную или потенциальную ценность в силу неизвестности ее третьим лицам, не предназначенную для широкого распространения и/или использования неограниченным кругом лиц, удовлетворяющую требованиям законодательства Российской Федерации.
 2. Стороны обязуются сохранять Конфиденциальную информацию и принимать все необходимые меры для ее защиты, в том числе, в случае реорганизации или ликвидации Сторон. Стороны настоящим соглашаются, что не разгласят и не допустят разглашения Конфиденциальной информации никаким третьим лицам без предварительного письменного согласия другой Стороны, кроме случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации. В случае любого такого раскрытия: а) Сторона предварительно уведомит другую Сторону о наступлении соответствующего события, с которым связана необходимость раскрытия Конфиденциальной информации, а также об условиях и сроках такого раскрытия; б) Сторона раскроет только ту часть Конфиденциальной информации, раскрытие которой необходимо в силу применения положений действующего законодательства Российской Федерации.
 3. Соответствующая Сторона настоящего Договора несет ответственность за действия (бездействие) своих работников и иных лиц, получивших доступ к Конфиденциальной информации

4. Для целей настоящего Договора «Разглашение Конфиденциальной информации» означает несанкционированные соответствующей Стороной действия другой Стороны, в результате которых какие-либо третьи лица получают доступ и возможность ознакомления с Конфиденциальной информацией. Разглашением Конфиденциальной информации признается также бездействие соответствующей Стороны, выразившееся в необеспечении надлежащего уровня защиты Конфиденциальной информации и повлекшее получение доступа к такой информации со стороны каких-либо третьих лиц.
5. Соответствующая Сторона несет ответственность за убытки, которые могут быть причинены другой Стороне в результате разглашения Конфиденциальной информации или несанкционированного использования Конфиденциальной информации в нарушение условий настоящей статьи, за исключением случаев раскрытия Конфиденциальной информации, предусмотренных в настоящей статье.
6. Соглашение Сторон о конфиденциальности действует в период действия настоящего Договора и в течение 5 лет по завершению его действия.
7. Полные условия о защите коммерческой тайны, конфиденциальной, персональной информации, содержатся в «Согласии на обработку персональных данных» которое является неотъемлемой частью настоящего договора, и расположено по адресу [Согласие на обработку персональных данных](#).

6. Ответственность сторон

1. Стороны по настоящему Договору несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Агент несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств из Агентского договора только при наличии вины.
2. Ни одна из Сторон не будет нести ответственность за полное или частичное неисполнение любой из своих обязанностей по настоящему Договору, если неисполнение будет являться следствием обстоятельств непреодолимой силы.
3. К таким обстоятельствам могут относиться: наводнение, пожар, землетрясение и другие стихийные бедствия, война и прочие чрезвычайные и непредотвратимые обстоятельства, в результате которых стало невозможным надлежащее исполнение обязательств (и/или реализация прав) по Договору и которые не могли быть предвидены и/или устранены исходя из разумных усилий Сторон.
4. Если любое из таких обстоятельств непосредственно повлияло на исполнение обязательств по настоящему Договору, то срок исполнения данных обязательств соразмерно отодвигается на время действия соответствующего обстоятельства.
5. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств, обязана немедленно, а в случае невозможности немедленного уведомления – в течение 2 рабочих дней, в письменном виде уведомить другую Сторону о наступлении, предполагаемом сроке действия и прекращения вышеуказанных обстоятельств. При этом к письменному уведомлению должно быть приложено заключение компетентного органа государственной власти о том, что данные обстоятельства действительно являются обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажорными обстоятельствами).
6. При этом, с целью скорейшего получения необходимой информации, должны использоваться любые средства связи, позволяющие незамедлительно предупредить другую Сторону о наступлении обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению Договора, а затем Сторона, на исполнение обязательств по Договору которой повлияли форс-мажорные обстоятельства, обязана выслать письменное уведомление о данных обстоятельствах другой Стороне. Юридическую силу при этом имеет только письменное уведомление.
7. Не уведомление или несвоевременное уведомление лишает Сторону, не исполнившую соответствующие обязательства, права ссылаться на любое вышеуказанное обстоятельство как на основание, освобождающее от ответственности за неисполнение обязательств по Договору.
8. Если обстоятельства непреодолимой силы будут продолжаться более тридцати дней, то Сторона, не затронутая такими обстоятельствами, имеет право расторгнуть настоящий Договор, и в этом случае ни одна из Сторон не имеет право требовать от другой Стороны возмещения убытков, причиненных расторжением Договора. В данном случае между Сторонами до расторжения Договора производится взаиморасчет по задолженностям, имевшим место до получения одной из Сторон соответствующего письменного уведомления.
9. Партнер несет риск непредставления информации о начале и завершении предоставления услуг по Заявке на поездку. В случае, если Водитель не предоставит Агенту информацию, о начале и завершении поездки, она не будет считаться совершенной, а услуги поездки — оказанными.

10. Любые споры и разногласия Сторон по настоящему Договору или в связи с ним, которые не были урегулированы в течение тридцати календарных дней путем переговоров Сторон, подлежат разрешению в Арбитражном Суде по месту нахождения Агента.
7. **Заключение, срок действия и расторжения договора**
 1. Партнер дает свое согласие на то, что его доступ и пользование ресурсом, Приложением «Icar», подчиняется положениям и условиям данного Договора-оферты и любым другим положениям, условиям и правилам, содержащимся на сайте, <http://mersv24.com> путем подписания отпечатанной версии данного договора и/или формы соглашения о присоединения к настоящей оферте Приложение №1.
Оферта считается заключенной только после получения подтверждения от Агента в виде Приложения №2 к настоящему Договору, направленного на уполномоченный адрес электронной почты Партнера.
 2. Договор вступает в силу с момента его заключения и действует неопределенный срок.
 3. Досрочное расторжение Договора возможно в следующих случаях:
 1. По соглашению Сторон.
 2. По инициативе любой из Сторон. Сторона, отказывающаяся от дальнейшего исполнения Договора, уведомляет другую Сторону о своем намерении расторгнуть Договор не позднее, чем за 30 календарных дней до предполагаемой даты расторжения Договора. Уведомление должно быть сделано в письменной форме на бумажном носителе, содержать указание на причину расторжения Договора, отсканировано и направлено на уполномоченный адрес электронной почты другой Стороны.
 3. По инициативе Агента при нарушении Партнером, Водителем условий настоящего договора, приложений договора, являющихся его неотъемлемой частью.
 4. По иным основаниям, предусмотренным в действующем законодательстве Российской Федерации.
 4. При расторжении Договора Стороны осуществляют окончательные расчеты за весь период действия Договора до даты расторжения включительно.
 5. Обязательства Сторон по Договору, возникшие до расторжения настоящего Договора, сохраняются вплоть до их полного исполнения.
8. **Порядок внесения изменений и дополнений в договор-оферту**
 1. Актуальная редакция Договора располагается на сайте в сети интернет по адресу [Агентский договор](#).
 2. Агент имеет право изменять цену услуг/правила оказания услуг путем опубликования новых цен/правил на сайте, <http://mersv24.com> и/или Приложении «Icar».
 3. В случае несогласия Партнера с новыми правилами или тарифами за исполнение его поручений/предоставление услуг Партнер выражает свое несогласие в письменном виде на уполномоченный адрес электронной почты Агента в течение 5 рабочих дней с момента получения уведомления об изменениях.
 4. Изменения и/или дополнения в настоящий Договор вносятся в одностороннем порядке по решению Агента.
 5. Изменения и/или дополнения, вносимые Агентом в настоящий Договор по собственной инициативе, вступают в силу в день их публикации Агентом. Агент обязуется уведомить Партнера о внесении изменений в оферту в течение 10 календарных дней после вступления изменений в силу путем направления соответствующего уведомления на уполномоченный адрес электронной почты Партнера.
 6. Изменения и/или дополнения, вносимые в настоящий Договор Агентом в связи с изменением законодательства, вступают в силу одновременно с вступлением в силу изменений в данных актах законодательства.
 7. Текст изменений и/или дополнений в настоящий Договор либо его новая редакция доводится Агентом до всеобщего сведения путем публикации соответствующей информации на сайте <http://mersv24.com>
 8. Положения настоящего Договора, как и всех его последующих редакций, являются обязательными для всех Партнеров, в том числе и ранее зарегистрированных.
 9. Партнер признает свое согласие с опубликованными на сайте <http://mersv24.com> изменениями, если они есть, каждым фактом принятия и исполнения новой заявки.
 10. Заявка, передаваемая Агентом в Приложении, принимается сотрудниками Партнера, Водителями, уполномоченными Партнером.
9. **Иные условия**
 1. Место исполнения настоящего Договора – место нахождения Агента.
 2. Во всем, что не урегулировано настоящим Договором Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

3. В случае если спор не может быть решен в течение тридцати календарных дней, Стороны передают спор на рассмотрение Арбитражного суда г. Москвы.
4. Все приложения к Договору являются его неотъемлемыми частями.
5. Каждый термин, определенный в настоящем разделе Договора, сохраняет свое значение независимо от того, в каком месте настоящего Договора он встречается. В настоящем Договоре слова, обозначающие единственное число, включают в себя и множественное, и наоборот. Грамматические ошибки или опiski, если таковые имеются, не будут рассматриваться Сторонами как противоречия.
6. Ни одна из Сторон не вправе передать свои права и обязанности по Договору третьим лицам без письменного на то согласия другой Стороны.

Документы

Для пользователей

- [Лицензионный договор с пользователем](#)
- [Программа промокодов и скидок для пользователей](#)
- [Условия расчетов с пользователями](#)
- [Договор предоставления транспортных услуг](#)
- [Правила предоставления транспортных услуг для Пользователей](#)
- [Политика конфиденциальности обработки персональных данных](#)
- [Согласие на обработку персональных данных лиц - Пользователей приложения «Isag»](#)
- [Правила страхования](#)

Для партнеров

- [Пользовательское соглашение с партнёром](#)
- [Агентский договор](#)
- [Договор предоставления транспортных услуг](#)
- [Правила предоставления транспортных услуг для Водителей](#)
- [Положение о штрафах](#)
- [Политика конфиденциальности обработки персональных данных](#)
- [Согласие на обработку персональных данных](#)