

# Условия расчетов с пользователями

Российская Федерация, город Москва

Редакция от 31.10.2018 г.

Общество с ограниченной ответственностью «Фулл Хаус Коммуникации», в лице генерального директора Ольховатского М.В., действующего устава, с одной стороны и лицо, акцептовавшее оферту, размещенную в Приложении «Icar» и в сети интернет по адресу, [Лицензионный договор с пользователем](#), с другой стороны, согласовали настоящие условия расчетов о нижеследующем.

## 1. Термины и определения

1. В настоящих условиях расчетов с пользователями, если из текста прямо не вытекает иное, следующие термины будут иметь указанные ниже значения:

«**Фулл Хаус Коммуникации**» — фирменное наименование Общества с ограниченной ответственностью «Фулл Хаус Коммуникации», предоставляющее Пользователю возможность пользоваться Приложением и Сайтом.

**Договор** — лицензионный договор с Пользователем, текст которого постоянно размещен в Приложении «Icar» и в сети интернет по адресу, [Лицензионный договор с пользователем](#).

«**Транспортные услуги**» — услуги предоставляемые по Договору предоставления транспортных услуг, информация о котором доступна в Приложении «Icar» и в сети интернет по адресу, <http://mersv24.com>

«**Банк**» — кредитная организация, осуществляющая по указанию ООО «Фулл Хаус Коммуникации» прием и перевод денежных средств, предоставленных Пользователем с использованием Банковской карты в соответствии с Договором.

«**Банк пользователя**» — Банк, в котором пользователь получал банковскую карту и регистрировал номер мобильного телефона

«**Банковская карта**» — платежная карта платежных систем Visa, Mastercard, МИР, информацию о которой Пользователь предоставил в Приложении.

«**Пользователь**» — юридическое или физическое лицо, или индивидуальный предприниматель, надлежащим образом акцептовавшие условия Договора.

«**Условия**» — настоящие Условия расчетов за предоставленные Пользователю Транспортные услуги и предоставленное право использования Сайта и Приложения.

«**Стороны**» — Пользователь и Фулл Хаус Коммуникации.

2. Все остальные термины и определения, встречающиеся в тексте Правил, толкуются Сторонами в соответствии с Договором, законодательством Российской Федерации и сложившимися обычными правилами толкования соответствующих терминов.
3. Названия заголовков (пунктов) Правил предназначены исключительно для удобства пользования текстом Правил и буквального юридического значения не имеют.

## 2. Общие положения

1. Условия расчетов с пользователями определяют порядок оплаты предоставленных транспортных услуг, оказанных Пользователю Водителем по Заявке на поездку в соответствии с Договором предоставления транспортных услуг.
2. Для оформления Заявки на поездку Пользователь должен зарегистрировать Банковскую карту в Приложении. Так как расчеты между сторонами происходят только в безналичном порядке с использованием Банковской карты.

## 3. Регистрация Банковской карты

1. Для регистрации карты Пользователь посредством приложения предоставляет нижеперечисленные данные:
    1. номер Банковской карты;
    2. срок действия Банковской карты;
    3. защитный код Банковской карты;
    4. Имя держателя карты;
  2. С момента передачи вышеперечисленных данных, Фулл Хаус Коммуникации спишет верификационный 1 (один) рубль, после чего банковская карта будет считаться зарегистрированной в Приложении, затем в течении одного дня Фулл Хаус Коммуникации выполнит возврат списанного верификационного 1 (одного) рубля.
  3. Для оформления Заявки на поездку, необходимо выбрать или зарегистрировать Банковскую карту, с которой будет осуществляться расчет за предоставленную транспортную услугу согласно Заявке на поездку.
  4. Для регистрации банковской карты, пользователю необходимо пройти проверку платежной системы посредством кода 3DS, который с момента регистрации банковской карты в приложении, приходит на номер телефона привязанный к банковской карте владельцем банковской карты в банке пользователя.
- 4. Порядок расчетов**
1. Оплата Транспортных услуг, предоставляемых по Заявке на поездку в соответствии с Договором предоставления транспортных услуг, осуществляется в следующем порядке:
    1. с момента начала подачи транспортного средства и спустя 5 (пять) минут движения транспортного средства на адрес подачи согласно Заявке на поездку, произойдет списание Банком с Банковской карты, выбранной Пользователем для осуществления расчетов при оформлении Заявки на поездку, денежных средств в размере, минимальной стоимости поездки согласно выбранному Тарифу.
    2. по окончании предоставления транспортных услуг согласно Заявке на поездку, будет произведен расчет стоимости с учетом списанной минимальной стоимости поездки согласно выбранному тарифу пользователем, и списание не достающей суммы Банком с Банковской карты, выбранной Пользователем для осуществления расчетов при оформлении Заявки на поездку.
  2. После завершения предоставления транспортных услуг и списания денежных средств с Банковской карты, выбранной Пользователем для осуществления расчетов при оформлении Заявки на поездку, Фулл Хаус Коммуникации направляет на уполномоченный адрес электронной почты Пользователя информацию об исполненной Водителем Заявке на поездку и списанных Банком денежных средствах.
  3. Информация об оплаченных Заявках на поездку также доступна Пользователю в Приложении.
- 5. Порядок осуществления возврата денежных средств**
1. Полный или частичный возврат денежных средств, уплаченных Пользователем по Заявке на поездку, возможен в случае:
    1. если по неисполненной Заявке на поездку, были списаны денежные средства с Банковской карты Пользователя;
    2. если были предоставлены некачественно Транспортные услуги по Договору предоставления Транспортных услуг;
  2. Осуществление возврата наличными денежными средствами не допускается.
  3. Для возврата денежных средств Пользователь должен направить на уполномоченный адрес электронной почты заявление, которое должно содержать основание, сумму для возврата, а также данные Банковской карты.
  4. Возврат денежных средств осуществляется только на Банковскую карту, зарегистрированную Пользователем в Приложении.
  5. Осуществление возврата в соответствии с пунктом 5.1.1 Правил возможно только в случае отсутствия у Фулл Хаус Коммуникации информации об исполнении Заявки на поездку, по которой были списаны денежные средства с Банковской карты Пользователя. В таком случае возврат осуществляется в полном объеме.
  6. Осуществление возврата в соответствии с пунктом 5.1.2 Правил возможно только при условии установления факта некачественно предоставленных Транспортных услуг.
  7. Фулл Хаус Коммуникации в срок, не превышающий 3 рабочих дней с момента получения заявления, указанного в пункте 5.3. Правил, дает поручение Банку на перевод денежных средств на Банковскую карту, указанную Пользователем в заявлении, или сообщает о невозможности осуществления возврата.
- 6. Ответственность сторон**
1. Действия, совершенные Пользователем с использованием Приложения, считаются совершенными Пользователем до того момента, пока Пользователь не сообщит Фулл Хаус

Коммуникации о нарушении режима конфиденциальности и/или возможном несанкционированном доступе третьего лица к Приложению Пользователя. В таком случае Пользователь также обязан незамедлительно заблокировать Банковские карты, зарегистрированные в порядке, определенном разделом 3 Правил.

2. Пользователь гарантирует, что обладает необходимыми правами для регистрации Банковской карты в порядке, определенном разделом 3 Правил. В случае предъявления претензий и/или требований к Фулл Хаус Коммуникации в связи с нарушением Пользователем указанной гарантии, Пользователь обязуется возместить Фулл Хаус Коммуникации все расходы, понесенные Фулл Хаус Коммуникации для урегулирования соответствующих претензий и/или требований.

**7. Заключительные положения**

1. Во всем остальном, что не урегулировано Правилами, Стороны руководствуются Договором и действующим законодательством Российской Федерации без учета его коллизионных норм.