

Договор предоставления транспортных услуг

Российская Федерация, город Москва

Редакция от 31.10.2018 г.

Пользователь, зарегистрированный в приложении «Icar», и лицо, акцептовавшее оферту зарегистрированное в приложении «Icar» как Партнёр и/или Водитель, заключили настоящий договор на оказание услуг поездки о нижеследующем.

1. Термины и определения

1. В настоящем Договоре на оказание услуг поездки, если из текста прямо не вытекает иное, следующие термины будут иметь указанные ниже значения:

«Фулл хаус Коммуникации» - фирменное наименование Общества с ограниченной ответственностью «Фулл Хаус Коммуникации», предоставляющее Пользователю возможность пользоваться Приложением и Сайтом.

Приложение – программное обеспечение «Icar», предназначенное для работы на смартфонах, планшетах и других мобильных устройствах, веб-служба (веб-сервис) наделенная функциями CRM, также используется как агрегатор информации (заказов, поручений, обращений), с последующей обработкой, программа для ЭВМ и мобильных устройств, доступ к которой предоставляется Пользователю после регистрации.

Сайт — совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото и видеоматериалов и иных результатов интеллектуальной деятельности, а также программ для ЭВМ, содержащихся в информационной системе, обеспечивающей доступность такой информации в сети Интернет по адресу <http://mersv24.com>

Партнер – индивидуальный предприниматель или юридическое лицо из числа неограниченного круга лиц, акцептовавшее агентский договор, расположенный по адресу [Агентский договор с партнёром](#).

Пользователь – любое физическое или юридическое лицо, зарегистрированное на Сайте/Приложении «Manfred» и предоставившее заявку соответствующей формы на предоставление услуг поездки.

Правила предоставления транспортных услуг – Правила предоставления транспортных услуг, информация о которых доступна в Приложении «Icar» и в сети интернет по адресу [Правила предоставления транспортных услуг](#) и [Правила предоставления транспортных услуг для пользователя](#).

Условия предоставления транспортных услуг – Условия предоставления транспортных услуг, изложенные в тексте настоящего Договора.

Водитель – лицо, акцептовавшее договор оферты и зарегистрированное на Сайте/Приложении Icar Driver, непосредственно осуществляющее/предоставляющее услуги поездки управляя Транспортным средством, в соответствии с договором предоставления транспортных услуг.

Заявка (на поездку) — оферта Пользователя на заключение договора предоставления транспортных услуг, содержащая информацию, необходимую для оказания услуги. Форма заявки определяется Фулл Хаус Коммуникации и устанавливается в Приложении.

Транспортные услуги – услуги, информация о которых доступна в Приложении «Icar» и в сети интернет по адресу [Договор предоставления транспортных услуг](#). К каждой услуге применяется отдельный Тариф.

Тариф – условия определения стоимости транспортных услуг, предоставленных Водителем в соответствии с Заявкой на поездку, указанные Icar.

Пассажир – любое физическое или юридическое лицо, или индивидуальный предприниматель, которому непосредственно предоставляющие транспортные услуги.

Транспортное средство – Транспортное средство/автомобиль, используемое Водителем для предоставления транспортных услуг.

Договор страхования от несчастных случаев – договор страхования имущественных интересов Пользователей и/или указанных Пользователем пассажиров, связанных с причинением вреда здоровью и/или смертью Пользователей и/или указанных Пользователей пассажиров в результате дорожно-транспортного происшествия, произошедшего в период предоставления услуг поездок Партнером на основании Договора предоставления транспортных услуг.

Договор обязательного страхования гражданской ответственности – договор обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств, используемых при предоставлении услуг поездок за причинение вреда жизни, здоровью, имуществу пассажиров, заключенный в соответствии с действующим законодательством РФ между страховщиком и Партнером/Водителем.

2. Все остальные термины и определения, встречающиеся в тексте настоящего Договора, толкуются Сторонами в соответствии с законодательством Российской Федерации и сложившимися обычными правилами толкования соответствующих терминов.
3. Названия заголовков (пунктов) Договора приведены исключительно для удобства пользования текстом Договора и буквального юридического значения не имеют.

2. Предмет договора

1. Водитель/Партнёр предоставляет Пользователю или иным указанным Пользователем лицам транспортные услуги в порядке и сроки, определенные в Договоре, а Пользователь обязуется оплатить оказанные Водителем услуги.

3. Условия предоставления транспортных услуг

1. Данный договор является договором публичной оферты и расположен в сети интернет по адресу [Договор предоставления транспортных услуг](#). Регистрируясь в Приложении «Icar» Стороны настоящего договора подтверждают, что они ознакомлены и согласны с текстом настоящего договора, его приложениями.
2. Во избежание разночтений Фулл Хаус Коммуникации не предоставляет транспортные услуги и не является стороной по Договору предоставления транспортных услуг. Транспортные услуги предоставляет Водитель/Партнер по Договору предоставления транспортных услуг, заключенному с Пользователем. В случае несоблюдения Водителем/Партнером Правил, Пользователь вправе предъявить требования к Водителю/Партнеру о неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств по Договору. В случае несоблюдения Пользователем Правил, Водитель/Партнер вправе предъявить к Пользователю требования о ненадлежащем исполнении обязательств по Договору.
3. Стороны взаимодействуют посредством Приложения и уполномоченных адресов электронной почты.
4. Водитель предоставляет Пользователю или иным указанным Пользователем третьим лицам-пассажирам транспортные услуги в соответствии с условиями Договора (его приложениями), определенными в Заявке на поездку, предоставленной Пользователем. С целью предоставления транспортных услуг. Пользователь посредством Приложения формирует Заявку на поездку. Порядок формирования и направления Заявки на поездку определяется Фулл Хаус Коммуникации и устанавливается в Приложении. При этом в Заявке на поездку должна содержаться информация о:
 - месте подачи Транспортного средства;
 - пункте назначения (при условии, что Пользователь предоставил такую информацию, а если нет — информация о месте назначения сообщается пользователем непосредственно Водителю);

- времени подачи Транспортного средства (указывается точные дата и время подачи и/или сообщается о необходимости подать Транспортное средство в ближайшее время);
 - требованиях к Транспортному средству (класс Транспортного средства, наличие детского кресла и/или бустера, другая информация);
 - номере телефона Пользователя и/или третьего лица-пассажира.
5. После размещения Заявки на поездку в Приложении, она становится доступна Водителю, который может принять Заявку на поездку к исполнению и/или отказаться от предоставления услуг по такой Заявке на поездку.
 6. Водитель вправе отказаться от исполнения Договора предоставления транспортных услуг по принятой к исполнению Заявке на поездку только в случае, если Водитель не может связаться с Пользователем по номеру телефона, указанному в Заявке на поездку, в течение 30 минут после подачи Транспортного средства к месту и во время, указанные Пользователем в Заявке на поездку.
 7. В случае принятия Заявки на поездку к исполнению, Водитель обязуется предоставить Пользователю транспортные услуги в срок и на условиях, указанных в Заявке на поездку. В том числе, Водитель обязуется:
 - подать Транспортное средство, отвечающее требованиям, указанным в документе «Правила предоставления транспортных услуг», информация о которых доступна в Приложении «Icar» и в сети интернет по адресу, [Правила предоставления транспортных услуг](#);
 - подать Транспортное средство в место и время, указанные в Заявке на поездку;
 - посредством Приложения сообщить Пользователю о прибытии в место подачи Транспортного средства, указанное в Заявке на поездку;
 - неукоснительно соблюдать Правила предоставления транспортных услуг.
 8. Водитель обязуется посредством Приложения сообщить Фулл Хаус Коммуникации о начале и завершении предоставления транспортных услуг. В случае, если Водитель не предоставит Фулл Хаус Коммуникации информацию, указанную в настоящем пункте, поездка будет считаться не совершенной, а услуги — не предоставленными.
 9. Водитель и/или Партнер обязан обеспечить страхование имущественных интересов Пользователя и/или указанных Пользователем третьих лиц-пассажиров, связанных с причинением вреда здоровью и/или со смертью указанных лиц в результате дорожно-транспортного происшествия, произошедшего в период предоставления транспортных услуг. Информация о страховании указанных имущественных интересов Пользователя и/или пассажиров, а также информация о порядке действий Пользователя и/или пассажира при наступлении страхового случая размещается в Приложении «Icar» и в сети интернет по адресу, [Правила страхования](#).
 10. Стороны пришли к согласию, что актом о выполненных услугах является отчет об использовании Приложения.
 11. Стоимость услуг по каждой Заявке на поездку определяется в соответствии с Тарифами, размещенными в Приложении «Icar» и на Сайте <http://mersv24.com>, на основе информации о начале и завершении предоставления услуг, предоставленной Водителем.
 12. Стороны пришли к согласию, что Пользователь перечисляет Фулл Хаус Коммуникации либо доверенному третьему лицу денежные средства в счет оплаты услуг. При этом обязательство Пользователя по оплате услуг Партнеру считается надлежаще исполненным с момента зачисления денежных средств на расчётный счёт Фулл Хаус Коммуникации либо доверенного третьего лица.
 13. Правила предоставления транспортных услуг, требования, предъявляемые к Водителю, транспортному средству, Пользователям и ответственности за ненадлежащее их исполнение указанные в документе «Правила предоставления транспортных услуг», информация о которых доступна в Приложении «Icar» и в сети интернет по адресу, [Правила предоставления транспортных услуг](#) и [Правила предоставления транспортных услуг для пользователя](#).
4. **Коммерческая тайна, конфиденциальная/персональная информация**
1. Стороны принимают на себя обязательства не разглашать сведения, составляющие конфиденциальную, коммерческую, персональную информацию, ставшие известными в связи с исполнением настоящего Договора.
 2. Сведения, составляющие конфиденциальную коммерческую, персональную информацию, могут быть переданы устно, письменно, в виде фотографий, в электронном, графическом, а также в любом другом виде.
 3. Стороны обязуются не разглашать сведения, составляющие конфиденциальную информацию коммерческую, персональную информацию ставшие им известными в связи с

исполнением условий настоящего Договора, а также защищать вышеуказанные сведения от посягательств и попыток их обнародовать третьими лицами.

4. Стороны обязуются обрабатывать и использовать полученную и предусмотренную настоящим Договором информацию исключительно в целях исполнения прав и обязательств, появившихся в связи с исполнением настоящего Договора и оказания транспортных услуг Пользователю.
5. В случае разглашения сведений, составляющих конфиденциальную информацию по настоящему соглашению, виновная Сторона обязана в полном объеме возместить понесенные в результате такого разглашения убытки потерпевшей стороне.
5. **Порядок заключения и расторжения Договора**
 1. Договор считается заключенным с момента принятия Водителем Заявки на поездку к исполнению в соответствии с пунктом 3.3 Договора и действует до полного исполнения Сторонами обязательств Договора.
6. **Разрешение споров по Договору**
 1. Все споры, разногласия и претензии, которые могут возникнуть в связи с исполнением, расторжением или признанием недействительным Договора, Стороны будут стремиться решить путем переговоров. Сторона, у которой возникли претензии и/или разногласия, направляет другой Стороне в порядке, предусмотренном разделом 10 Лицензионного Договора или с помощью услуг почтовой связи, сообщение с указанием возникших претензий и/или разногласий. Сообщение должно содержать суть предъявляемого требования и доказательства, подтверждающие требование.
 2. В течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения указанного сообщения Сторона, получившая его, обязана направить ответ на это сообщение в аналогичном порядке.
 3. В случае, если ответ на сообщение не будет получен направившей сообщение Стороной в течение срока, предусмотренного пунктом 6.2 настоящего Договора, или если Стороны не придут к соглашению по возникшим претензиям и/или разногласиям, спор подлежит передаче на рассмотрение в судебном порядке.
7. **Заключительные положения**
 1. Стороны признают, что все уведомления, сообщения, соглашения, документы и письма, направленные с использованием уполномоченных адресов электронной почты и Приложения, считаются направленными и подписанными Сторонами.
 2. Уполномоченными адресами электронной почты Сторон признаются:
 1. для Пользователя - адрес электронной почты, переданный посредством Сайта и/или Приложения;
 2. для Водителя - адрес электронной почты, указанный в Приложении.