

Правила предоставления транспортных услуг для Водителей

Российская Федерация, город Москва

Редакция от 31.10.2018 г.

Общество с ограниченной ответственностью «Фулл Хаус Коммуникации», в лице генерального директора Ольховатского М.В., действующего устава, с одной стороны и лицо, акцептовавшее оферту, размещённую в Приложении «Isag» и в сети интернет по адресу, [Агентский договор с партнёром](#), с другой стороны, согласовали настоящие Правила предоставления транспортных услуг о нижеследующем.

1. Термины и определения

1. В настоящих Правилах предоставления транспортных услуг с Пользователями, если из текста прямо не вытекает иное, следующие термины будут иметь указанные ниже значения:

«Фулл Хаус Коммуникации» - фирменное наименование Общества с ограниченной ответственностью «Фулл Хаус Коммуникации», предоставляющее Пользователю возможность пользоваться Приложением и Сайтом.

Транспортное средство – Транспортное средство/автомобиль, используемое Водителем для предоставления транспортных услуг.

Пассажир – любое физическое или юридическое лицо, или индивидуальный предприниматель, которому непосредственно предоставляющие Транспортные услуги.

Транспортные услуги – услуги предоставляемые по Договору предоставления транспортных услуг, информация о котором доступна в Приложении «Isag» и в сети интернет по адресу <http://mersv24.com>

Пользователь – юридическое или физическое лицо, или индивидуальный предприниматель, надлежащим образом акцептовавшие условия Договора.

Правила – настоящие Правила предоставления транспортных услуг с Пользователями доступные на Сайте и в Приложении.

Стороны – Пользователь и Фулл Хаус Коммуникации.

2. Все остальные термины и определения, встречающиеся в тексте Правил, толкуются Сторонами в соответствии с Пользовательским соглашением, Договором на оказание Транспортных услуг, законодательством Российской Федерации и сложившимися обычными правилами толкования соответствующих терминов.
3. Названия заголовков (пунктов) Правил предназначены исключительно для удобства пользования текстом Правил и буквального юридического значения не имеют.

2. Требования к Водителю

1. Внешний вид водителя:
 1. Требования к одежде:
 - При предоставлении услуг поездки Водитель должен быть одет в классический костюм чёрного, темно синего цвета. В холодное время года допускается встречать Пользователя Водителем в верхней одежде, после чего её следует снять и убрать в багажник Транспортного средства. Так же Водитель обязан носить светлую однотонную рубашку, однотонный тёмный галстук, тёмные классические туфли или ботинки из кожи или кожзаменителей.
 - Водителю запрещается носить во время предоставления услуг пёстрые, цветные рубашки, трикотажные кофты, свитеры, жилеты дополнительно либо вместо пиджака, а также носить украшения и водительские перчатки.

Водителю так же запрещается от находиться в куртке, пальто, шубе и иной верхней одежде в салоне автомобиля во время предоставления транспортных услуг Пользователям.

- Водитель должен быть опрятен, подстрижен и побрит.

3. Водитель обязан:

1. предоставить Транспортное средство в место и время, указанные в Заявке на поездку. Водитель не вправе отказаться от исполнения Договора предоставления транспортных услуг и/или изменить место и время подачи Транспортного средства;
2. поприветствовать Пользователя словами – доброе утро/день/вечер;
3. встретить Пользователя, у двери пассажира, открыть её, предложить помощь с багажом, загрузить его в багажник транспортного средства;
4. при подготовке и подаче Транспортного средства ознакомиться и удовлетворить пожелания Пользователя, изложенные в соответствующих разделах Приложения о том, как подать автомобиль максимально точно;
5. изучить и выбрать оптимальный для Пользователя маршрут с учётом его пожеланий, обстановки на дорогах, наличия пробок посредством Приложения и навигатора;
6. выяснить у Пользователя желаемый маршрут поездки. Если маршрут поездки выбран Пользователем, Водитель обязан следовать указаниям Пользователя. Если маршрут поездки выбирается по усмотрению Водителя, то Водитель должен выбирать наиболее короткий маршрут поездки с учётом текущей транспортной обстановки, пробок и дорожных событий;
7. соблюдать правила дорожного движения;
8. хорошо знать схему движения в пределах населённого пункта или района, на территории которого предоставляются услуги;
9. иметь все необходимые и надлежащим образом оформленные документы на Транспортное средство, а также документ, удостоверяющий личность, и водительское удостоверение;
10. иметь при себе работающий мобильный телефон с оплаченными услугами связи;
11. своевременно сообщить Фулл Хаус Коммуникации о начале и завершении предоставления услуг Пользователю;
12. выяснить у Пассажира пожелания о температуре в Транспортном средстве и установить температурные настройки на соответствующий уровень;
13. производить посадку и высадку Пользователей в местах, где это допустимо делать в соответствии с правилами дорожного движения. При этом Водитель обязан оказывать содействие Пользователю при посадке и высадке, в том числе, но не ограничиваясь в оказании помощи с погрузкой-выгрузкой багажа Пользователя, открывать и закрывать дверь Транспортного средства, а также оказывать иное содействие;
14. при встрече Пользователя в аэропорту Водитель должен встречать Пользователя в здании аэропорта с табличкой с именем Пользователя, только если Пользователь не попросит об обратном;
15. воздержаться от любого общения по телефону во время управления Транспортным средством и предоставления услуг Пользователям;
16. воздержаться от курения в Транспортном средстве во время предоставления транспортных услуг;
17. воздержаться от распространения информации о услугах, предоставляемых третьими лицами, и/или услугах Водителя, предоставляемых Водителем не по Договору предоставления транспортных услуг.

4. Водителю запрещается:

1. Употреблять во время смены алкогольные напитки, наркотики, снотворное, а также мочегонные и слабительные средства.
2. Спать или отвлекаться посторонними делами во время движения и при остановках транспортного средства, при сопровождении клиента.
3. Покидать транспортное средство во время исполнения заказа для отправления естественных надобностей или приёма пищи.
4. При выходе из автомобиля оставлять в ней средства связи и документы.
5. Переносить, перевозить посторонние предметы, вступать в разговоры, не относящиеся к исполнению договорных обязательств с посторонними. Сообщать посторонним лицам сведения о времени отправки (прибытия) клиента, маршруте и пункте назначения, а также разглашать сведения, являющиеся служебной либо коммерческой тайной.
6. Самовольно, без разрешения руководства и согласования с оператором изменять место посадки пункт назначения клиента.
7. Находиться в салоне в грязной одежде, либо обуви, если это не вызвано экстренными обстоятельствами.
8. Вести личные разговоры по служебному телефону.

9. Вести личные разговоры в присутствии клиента.
 10. Нарушать ПДД.
 11. Курить во время смены из три часа до начала исполнения заказа, в том числе электронные сигареты.
 12. Выражаться грубо и нецензурно.
5. Водителю НЕ рекомендуется:
 1. Начинать движение без команды.
 2. Самовольно изменять маршрут движения без согласования с клиентом и оператором.
 6. Фулл Хаус Коммуникации могут быть установлены дополнительные требования к Водителю при регистрации в Приложении и/или в процессе исполнения Водителем Заявок.
 7. Партнёры, Водители, акцептируя Договор о предоставлении транспортных услуг гарантируют, что все Водители имеют заключённые и действующие на момент предоставления транспортных услуг Договор страхования от несчастных случаев, а также Договор обязательного страхования гражданской ответственности. ICAR вправе проверить наличие указанных договоров и иных документов у Водителя.

• Требования к Транспортному средству

1. Транспортное средство должно соответствовать следующим требованиям:
 1. быть в исправном состоянии без следов внешних повреждений;
 2. отвечать требованиям правил дорожного движения;
 3. быть чистым, как снаружи, так и в салоне автомобиля;
 4. салон Транспортного средства должен содержаться в чистоте и не иметь посторонних запахов;
 5. в салоне Транспортного средства не должно быть лишних предметов и/или личных вещей водителя (в том числе, газет, журналов, сигарет, еды, напитков и прочего).
 6. в салоне Транспортного средства не должна воспроизводиться музыка, работать радио и/или иное музыкальное сопровождение, исключение возможно в случае если об этом попросит Пользователь;
 7. в салоне и на кузове Транспортного средства не должно быть рекламы, товарных знаков, коммерческих обозначений и иных средств индивидуализации Водителя и/или третьих лиц. По предварительному согласованию с Фулл Хаус Коммуникации допускается размещение исключительно рекламы услуг Фулл Хаус Коммуникации, его товарных знаков, коммерческих обозначений и иных средств индивидуализации;
 8. в Транспортном средстве всегда должен быть в наличии исправный зонт, табличка для встречи пользователей, бустер, питьевая вода, гигиенические салфетки, шнур для зарядки телефона/планшета, аптечка, а также иные предметы, необходимые для предоставления транспортных услуг;

Фулл Хаус Коммуникации могут быть установлены дополнительные требования к Транспортному средству при регистрации водителя в приложении и/или в процессе исполнения Водителем Заявок на поездки.

• Ответственность за нарушение условий предоставления транспортных услуг

1. Коммерческий партнёр несёт полную ответственность за соблюдение условий и требований, предъявляемым к водителям и транспортным средствам.
2. В случае предъявления претензий к ICAR со стороны Пользователей, касающихся качества предоставляемых услуг, или нарушений каких-либо правил со стороны водителя, ответственность в таких случаях несёт коммерческий партнёр.
3. За любые неправомерные действия водителя, а также за любые нарушения настоящих правил и условий водителем. Ответственность несёт Коммерческий партнёр.
4. Штрафа за нарушение настоящих правил и условий приведены в таблице штрафов, расположенной в сети Интернет по адресу [Положение о штрафах](#) и в Приложении.

• Заключительные положения

1. Коммерческий партнёр, регистрируясь в приложении «Icar» подтверждает, что он ознакомлен в полном объёме с настоящими Правилами, и обязуется соблюдать их и следовать им, текст которых расположен по адресу [Положение о штрафах](#).

-
2. Во всем остальном, что не урегулировано Правилами, Стороны руководствуются Договором и действующим законодательством Российской Федерации без учёта его коллизионных норм.