

# Положение о штрафах

Российская Федерация, город Москва

Редакция от 31.10.2018 г.

Общество с ограниченной ответственностью «Фулл Хаус Коммуникации», и юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, зарегистрированные в сети Интернет на сайте [www.manfred.ru](http://www.manfred.ru) в качестве Коммерческого партнера, а также физическое лицо, зарегистрированное в сети Интернет на сайте [www.manfred.ru](http://www.manfred.ru) в качестве Партнера, и предоставляющее транспортные услуги в соответствии с пунктом 6.5 Пользовательского соглашения с партнерами, согласовали следующие размеры штрафных неустоек:

<b>Вид нарушения</b>	<b>Условия уплаты неустойки</b>	<b>Размер неустойки в рублях</b>
Отказ от выполнения Заявки на поездку, принятой к исполнению	За каждый факт нарушения	1 000
Отказ Пользователя от Транспортных услуг в связи с несоблюдением партнером условий исполнения Заявки на поездку (в том числе с задержкой подачи Транспортного средства и/или подачи в место, не указанное в Заявке на поездку)	За каждый факт нарушения	1 000
Водитель не выждал 5 минут бесплатного ожидания и начал поездку	За каждый факт нарушения	1 000
Подача транспортного средства с задержкой более 10 минут	За каждый факт нарушения	500
Водитель не выждал 30 минут бесплатного ожидания и начал поездку (трансфер, встреча)	За каждый факт нарушения	1 000
Срыв предварительного заказа по вине водителя	За каждый факт нарушения	5 000
Нарушение правил дорожного движения	За каждый факт нарушения	1 000
Курение в транспортном средстве	За каждый факт нарушения, включая курение Заказчика	5 000
Курение перед выполнением заказа, перенос запаха в салон автомобиля	За каждый факт нарушения	1 000
Оказание Транспортных услуг неисправным транспортным средством, а равно с повреждениями и/или грязным (снаружи и внутри)	За каждый факт нарушения	500
Несоответствие стандартов внешнего вид	За каждый факт нарушения	1 500
Неоказание помощи Пользователю при посадке и/или высадке из транспортного средства	За каждый факт нарушения	1 500
Несоблюдение требований по выбору маршрута поездки	За каждый факт нарушения	1 000
Несоблюдение требований по выбору температурного режима в транспортном средстве, радиостанции	За каждый факт нарушения	1 000
Наличие посторонних и/или личных вещей в салоне транспортного средства	За каждый факт нарушения	1 000
Отсутствие в транспортном средстве зонта, воды	За каждый факт нарушения	1 000
Размещение средств индивидуализации или иной рекламы Коммерческого партнера и/или третьих лиц без согласования с Фулл Хаус Коммуникации, в том числе, распространение информации о Транспортных услугах Коммерческого партнера, оказываемых не по Договору об оказании Транспортных услуг	За каждый факт нарушения	30 000

Оказание Транспортных услуг в состоянии алкогольного или наркотического опьянения	За каждый факт нарушения	50 000
Нарушение иных требований, указанных в Правилах оказания Транспортных услуг	За каждый факт нарушения	3 000