

# Политика конфиденциальности обработки персональных данных

Настоящая Политика обработки персональных данных (далее Политика) разработана в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных» и устанавливает правила обработки ООО «Фулл Хаус коммуникации» (ИНН 5038107231, ОГРН 1145038005760) в лице генерального директора Ольховатского М.В., действующего на основании устава персональной информации, получаемой от лиц, зарегистрированных в Приложении «Isaг»

## 1. Общие положения

Политика обработки персональных данных (далее – Политика) разработана в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных».

Настоящая Политика определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных в ООО «Фулл Хаус Коммуникации» (далее –Фулл Хаус Коммуникации) с целью защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

Фулл Хаус Коммуникации оставляет за собой право вносить изменения в Приложения и, при необходимости, адаптировать настоящую Политику к внесенным изменениям.

В Политике используются следующие основные понятия:

- **автоматизированная обработка персональных данных** – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;
- **блокирование персональных данных** - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);
- **информационная система персональных данных** - совокупность содержащихся в базах данных персональных данных, и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;
- **обезличивание персональных данных** - действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;
- **обработка персональных данных** - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;
- **оператор** - государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;
- **персональные данные** – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);
- **предоставление персональных данных** – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;
- **распространение персональных данных** - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом;

- **трансграничная передача персональных данных** - передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому или иностранному юридическому лицу;
- **уничтожение персональных данных** - действия, в результате которых невозможно восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.
- **Пользователь** – Лицо акцептовавшее оферту на пользование Приложением. Под данное понятие попадает как лицо, получающее услуги, так и коммерческий партнёр/водитель.

Фулл Хаус Коммуникации обеспечивает неограниченный доступ к настоящей Политике обработки персональных данных в соответствии с ч. 2 ст. 18.1. ФЗ 152, сети интернет по адресу [Политика конфиденциальности обработки персональных данных и в Приложении](#)

## 2. Принципы и условия обработки персональных данных

### 1. Принципы обработки персональных данных

Обработка персональных данных Фулл Хаус Коммуникации осуществляется на основе следующих принципов:

- законности и справедливой основы;
  - ограничения обработки персональных данных достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
  - недопущения обработки персональных данных, несовместимой с целями сбора персональных данных;
  - недопущения объединения баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
  - обработки только тех персональных данных, которые отвечают целям их обработки;
  - соответствия содержания и объема обрабатываемых персональных данных заявленным целям обработки;
  - недопущения обработки персональных данных, избыточных по отношению к заявленным целям их обработки;
  - обеспечения точности, достаточности и актуальности персональных данных по отношению к целям обработки персональных данных;
  - уничтожения либо обезличивания персональных данных по достижении целей их обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, при невозможности устранения Фулл Хаус Коммуникации допущенных нарушений персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.
- ### 2. Условия обработки персональных данных

Фулл Хаус Коммуникации производит обработку персональных данных при наличии хотя бы одного из следующих условий:

- обработка персональных данных осуществляется с согласия Пользователя на обработку его персональных данных;
- обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных международным договором Российской Федерации или законом, для осуществления и выполнения, возложенных законодательством Российской Федерации на Фулл Хаус Коммуникации функций, полномочий и обязанностей;
- обработка персональных данных необходима для осуществления правосудия, исполнения судебного акта, акта другого органа или должностного лица, подлежащих исполнению в соответствии с законодательством Российской Федерации об исполнительном производстве;
- обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем;
- обработка персональных данных необходима для осуществления прав и законных интересов Фулл Хаус Коммуникации или третьих лиц либо для достижения

общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы Пользователя;

- осуществляется обработка персональных данных, доступ неограниченного круга лиц к которым, предоставлен Пользователем либо по его просьбе (далее - общедоступные персональные данные);
- осуществляется обработка персональных данных, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с федеральным законом.

### 3. Конфиденциальность персональных данных

Фулл Хаус Коммуникации и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

### 4. Общедоступные источники персональных данных

В целях информационного обеспечения у Фулл Хаус Коммуникации могут создаваться общедоступные источники персональных данных субъектов персональных данных, в том числе справочники и адресные книги. В общедоступные источники персональных данных с письменного согласия Пользователя могут включаться его фамилия, имя, отчество, дата и место рождения, должность, номера контактных телефонов, адрес электронной почты и иные персональные данные, сообщаемые Пользователем.

Сведения о Пользователе должны быть в любое время исключены из общедоступных источников персональных данных по требованию Пользователя, уполномоченного органа по защите прав Пользователя либо по решению суда.

### 5. Специальные категории персональных данных

Обработка Фулл Хаус Коммуникации специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни, допускается в случаях, если:

- Пользователь дал согласие в письменной форме на обработку своих персональных данных;
- персональные данные сделаны общедоступными Пользователем;
- обработка персональных данных осуществляется в соответствии с законодательством о государственной социальной помощи, трудовым законодательством, законодательством Российской Федерации о пенсиях по государственному пенсионному обеспечению, о трудовых пенсиях;
- обработка персональных данных необходима для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов Пользователя либо жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов других лиц и получение согласия Пользователя невозможно;
- обработка персональных данных необходима для установления или осуществления прав Пользователя или третьих лиц, а равно и в связи с осуществлением правосудия;
- обработка персональных данных осуществляется в соответствии с законодательством об обязательных видах страхования, со страховым законодательством.

Обработка специальных категорий персональных данных, осуществлявшаяся в случаях, предусмотренных пунктом 4 статьи 10 ФЗ-152 должна быть незамедлительно прекращена, если устранены причины, вследствие которых осуществлялась их обработка, если иное не установлено федеральным законом.

Обработка персональных данных о судимости может осуществляться Фулл Хаус Коммуникации исключительно в случаях и в порядке, которые определяются в соответствии с федеральными законами.

6. Биометрические персональные данные

Сведения, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность - биометрические персональные данные - могут обрабатываться Фулл Хаус Коммуникации только при наличии согласия Пользователя в письменной форме.

7. Поручение обработки персональных данных другому лицу

Фулл Хаус Коммуникации вправе поручить обработку персональных данных другому лицу, если иное не предусмотрено федеральным законом, на основании заключаемого с этим лицом договора. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Фулл Хаус Коммуникации, обязано соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные ФЗ-152 и настоящей Политикой.

8. Обработка персональных данных граждан Российской Федерации

В соответствии со статьей 2 Федерального закона «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в части уточнения порядка обработки персональных данных в информационно-телекоммуникационных сетях» при сборе персональных данных, в том числе посредством информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", Фулл Хаус Коммуникации обязан обеспечить запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, за исключением случаев:

- обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных международным договором Российской Федерации или законом, для осуществления и выполнения, возложенных законодательством Российской Федерации на Фулл Хаус Коммуникации функций, полномочий и обязанностей;
- обработка персональных данных необходима для осуществления правосудия, исполнения судебного акта, акта другого органа или должностного лица, подлежащих исполнению в соответствии с законодательством Российской Федерации об исполнительном производстве (далее - исполнение судебного акта);
- обработка персональных данных необходима для исполнения полномочий федеральных органов исполнительной власти, органов государственных внебюджетных фондов, исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и функций организаций, участвующих в предоставлении соответственно государственных и муниципальных услуг, предусмотренных Федеральным законом «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», включая регистрацию Пользователя на едином портале государственных и муниципальных услуг и (или) региональных порталах государственных и муниципальных услуг;
- обработка персональных данных необходима для осуществления профессиональной деятельности журналиста и (или) законной деятельности средства массовой информации либо научной, литературной или иной творческой деятельности при условии, что при этом не нарушаются права и законные интересы Пользователя.

9. Трансграничная передача персональных данных

Фулл Хаус Коммуникации обязан убедиться в том, что иностранным государством, на территорию которого предполагается осуществлять передачу персональных данных, обеспечивается адекватная защита прав субъектов персональных данных, до начала осуществления такой передачи.

- наличия согласия в письменной форме Пользователя на трансграничную передачу его персональных данных;
- исполнения договора, стороной которого является Пользователь.

3. **Согласие Пользователя на обработку его персональных данных.**

0. Пользователь принимает решение о предоставлении его персональных данных и дает согласие на их обработку свободно, своей волей и в своем интересе. Согласие на обработку

персональных данных Пользователь дает путем нажатия на кнопку «Начать» в Приложении перед началом использования по его прямому назначению, предварительно ознакомившись с Правилами и Условиями Приложения.

1. Пользователь дает свое согласие Фулл Хаус Коммуникации на обработку Персональных данных, в том числе на передачу таких Персональных данных третьим лицам, даже когда такая передача осуществляется на территорию иных государств (трансграничная передача).
  2. Пользователь дает согласие на получение информационных рассылок и рекламных материалов от Фулл Хаус Коммуникации, либо от иных лиц по поручению Фулл Хаус Коммуникации, на адрес электронной почты и контактный телефон, указанные Пользователем при регистрации на Сайте и/или в Приложении.
- 4. Права Фулл Хаус Коммуникации**
0. Фулл Хаус Уоммуникации имеет право проводить статистические и иные исследования на основе обезличенной информации, предоставленной Пользователем. Фулл Хаус Коммуникации вправе предоставлять доступ к таким исследованиям третьим лицам. Пользователь дает свое согласие на такие исследования путем принятия Политики конфиденциальности.
  1. Фулл Хаус Коммуникации имеет право передать информацию о Пользователях правоохранительным органам либо иным государственным органам в рамках судебного процесса или в рамках проведения расследования на основании судебного решения, принудительно исполняемого запроса или в порядке сотрудничества, а также в иных случаях, предусмотренных российским законодательством.
  2. Фулл Хаус Коммуникации имеет право передать информацию о Пользователях третьим лицам для выявления и пресечения мошеннических действий, для устранения технических неполадок или проблем с безопасностью.
  3. Фулл Хаус Коммуникации имеет право передать информацию о Пользователях и пассажирах страховым организациям с целью страхования имущественных интересов Пользователей и/или указанных Пользователем пассажиров, связанных с причинением вреда здоровью и/или смертью Пользователей и/или указанных Пользователем пассажиров в результате дорожно-транспортного происшествия, произошедшего в период оказания Партнером Транспортных услуг. Информация о страховой организации, которой предоставляется информация о Пользователях и указанных ими пассажирах, размещается Фулл Хаус Коммуникации в Приложении и/или на Сайте.
- 5. Права Пользователя**
0. Пользователь имеет право на получение у Фулл Хаус Коммуникации информации, касающейся обработки его персональных данных, если такое право не ограничено в соответствии с федеральными законами. Пользователь вправе требовать от Фулл Хаус Коммуникации уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.
  1. Обработка персональных данных в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с Пользователем (потенциальным потребителем) с помощью средств связи, а также в целях политической агитации допускается только при условии предварительного согласия Пользователя.
  2. Пользователь имеет право в любое время удалить или изменить информацию, предоставляемую Пользователем, путем совершения необходимых для этого действий на Сайте и/или в Приложении, а при отсутствии такой возможности — обратившись к Фулл Хаус Коммуникации по адресу электронной почты - Info@manfred.ru. При этом Пользователь понимает, что Фулл Хаус Коммуникации имеет право продолжить использование такой информации в допустимых российским законодательством случаях.
  3. Согласие на получение информационных рассылок и рекламных материалов может быть отозвано Пользователем в любое время путем направления Фулл Хаус Коммуникации соответствующего уведомления тем же способом.
- 6. Обеспечение безопасности персональных данных**

Безопасность персональных данных, обрабатываемых Фулл Хаус Коммуникации, обеспечивается реализацией правовых, организационных и технических мер, необходимых для обеспечения требований федерального законодательства в области защиты персональных данных.

0. Для предотвращения несанкционированного доступа к персональным данным, копирования, блокирования и распространения Фулл Хаус Коммуникации применяются следующие организационно-технические меры:

- ограничение состава лиц, допущенных к обработке персональных данных, а также ограничение доступа к подобной информации пользователей Сайта и Приложения, сотрудников и партнеров Фулл Хаус Коммуникации, третьих лиц (за исключением предоставления Фулл Хаус Коммуникации информации, необходимой для исполнения обязательств перед Пользователем и требований российского законодательства), а также наложения на таких лиц санкций за нарушение режима конфиденциальности в отношении таких данных;
  - ознакомление Пользователей с требованиями федерального законодательства и нормативных документов Оператора по обработке и защите персональных данных;
1. Фулл Хаус Коммуникации гарантирует, что предоставленная Пользователями информация не объединяется со статистическими данными, не предоставляется третьим лицам и не разглашается, за исключением случаев, предусмотренных в Политике конфиденциальности.
  2. Фулл Хаус Коммуникации предпринимает технические и организационные меры по предоставлению Пользователю возможности получать доступ к предоставленной им информации и редактировать такую информацию.
  3. Обработка данных пользователей происходит в Приложении без участия Компании.

Безопасность данных обеспечивается стандартными средствами операционной системы, в самом Приложении дополнительные средства защиты отсутствуют.

Пользователи используют Приложение как есть и самостоятельно обеспечивают защиту своих данных в нем от угроз безопасности, в т.ч., но не ограничиваясь:

- защищают свое устройство и установленное в нем Приложение от кражи или утери;
- защищают свое устройство и установленное в нем Приложение от несанкционированного доступа.

## 7. Политика конфиденциальности для Приложения

0. Цели обработки данных пользователей Фулл Хаус Коммуникации
  1. Использование Приложения и Сайта означает согласие Пользователя с Политикой конфиденциальности и ее условиями.
  2. Информация, предоставленная Пользователем, используется исключительно в целях:
    - исполнения обязательств перед Пользователем и третьими лицами по Договору;
    - установления и поддержания связи с Пользователем;
    - направления в адрес Пользователя сообщений информационного и иного характера;
    - улучшения качества обслуживания и модернизации Сайта, Приложения;
    - регистрации Пользователя и идентификации Пользователя в Приложении;
    - исполнения требований российского законодательства.
  3. Фулл Хаус Коммуникации собирает данные технического характера об использовании Приложения и о возникающих ошибках с целью создания статистики пользования Приложением для последующего его улучшения и устранения ошибок.
1. Данные пользователей, которые собирает и обрабатывает Фулл Хаус Коммуникации
  0. ООО «Фулл Хаус Коммуникации» осуществляет обработку только тех Персональных данных, которые Пользователь предоставил посредством Приложения, и/или в рамках исполнения Договора. Под Персональными данными, в частности, может пониматься следующая информация:
    - фамилия, имя, отчество;
    - паспортные данные;
    - адрес электронной почты;
    - контактный телефон;
    - дата рождения;
    - геоданные о месте нахождения Пользователя;
    - иная информация, указываемая Пользователем в Приложении, и/или предоставляемая с использованием уполномоченного адреса электронной почты.

1. Технические данные, которые собирает Фулл Хаус Коммуникации: данные о количестве запусков Приложений в целом, и их отдельных экранов и функций, числе активных пользователей, стране и регионе использования Приложений.
  2. Данные об ошибках, которые собирает Компания: технические параметры устройства, данные о локализации ошибки, частоте ошибок и сбоях.
  3. Все пользователи имеют возможность отключить предоставление Фулл Хаус Коммуникации технические данные и данные об ошибках обратившись с соответствующим заявлением к Оператору.
  4. Фулл Хаус Коммуникации обрабатывает Персональные данные, техническую информацию и иную информацию Пользователя в течение 10 лет с момента предоставления такой информации.
8. **Новые редакции**
0. Фулл Хаус Коммуникации оставляет за собой право вносить изменения в Политику конфиденциальности. На Пользователе лежит обязанность при каждом обращении к Сайту и/или Приложению знакомиться с текстом Политики конфиденциальности.
  1. Новая редакция Политики конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайте и/или в Приложении. Продолжение пользования Приложением после публикации новой редакции Политики конфиденциальности на Сайте и/или в Приложении означает принятие Политики конфиденциальности и ее условий Пользователем.
  2. В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Пользователь не должен пользоваться Приложением.
9. **Контакты**
0. По вопросам работы Приложения можно обращаться по электронной почте по адресу [Info@mersv24.com](mailto:Info@mersv24.com).
10. **Заключительные положения**
0. Иные права и обязанности Фулл Хаус Коммуникации в связи с обработкой персональных данных определяются законодательством Российской Федерации в области персональных данных.
  1. В случае, когда соглашения между Фулл Хаус Коммуникации и Пользователем содержат положения об использовании персональной информации и/или Персональных данных, применяются положения Политики конфиденциальности и таких соглашений в части, не противоречащей Политике конфиденциальности.