

Политика конфиденциальности обработки персональных данных

Настоящая Политика обработки персональных данных (далее Политика) разработана в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных» и устанавливает правила обработки ООО «Фулл Хаус коммуникации» (ИНН 5038107231, ОГРН 1145038005760) в лице генерального директора Ольховатского М.В., действующего на основании устава персональной информации, получаемой от лиц, зарегистрированных в Приложении «Isaг»

1. Общие положения

Политика обработки персональных данных (далее – Политика) разработана в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных».

Настоящая Политика определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных в ООО «Фулл Хаус Коммуникации» (далее –Фулл Хаус Коммуникации) с целью защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

Фулл Хаус Коммуникации оставляет за собой право вносить изменения в Приложения и, при необходимости, адаптировать настоящую Политику к внесенным изменениям.

В Политике используются следующие основные понятия:

- **автоматизированная обработка персональных данных** – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;
- **блокирование персональных данных** - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);
- **информационная система персональных данных** - совокупность содержащихся в базах данных персональных данных, и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;
- **обезличивание персональных данных** - действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;
- **обработка персональных данных** - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;
- **оператор** - государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;
- **персональные данные** – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);
- **предоставление персональных данных** – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;
- **распространение персональных данных** - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом;

- **трансграничная передача персональных данных** - передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому или иностранному юридическому лицу;
- **уничтожение персональных данных** - действия, в результате которых невозможно восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.
- **Пользователь** – Лицо акцептовавшее оферту на пользование Приложением. Под данное понятие попадает как лицо, получающее услуги, так и коммерческий партнёр/водитель.

Фулл Хаус Коммуникации обеспечивает неограниченный доступ к настоящей Политике обработки персональных данных в соответствии с ч. 2 ст. 18.1. ФЗ 152, сети интернет по адресу [Политика конфиденциальности обработки персональных данных и в Приложении](#)

2. Принципы и условия обработки персональных данных

1. Принципы обработки персональных данных

Обработка персональных данных Фулл Хаус Коммуникации осуществляется на основе следующих принципов:

- законности и справедливой основы;
 - ограничения обработки персональных данных достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
 - недопущения обработки персональных данных, несовместимой с целями сбора персональных данных;
 - недопущения объединения баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
 - обработки только тех персональных данных, которые отвечают целям их обработки;
 - соответствия содержания и объема обрабатываемых персональных данных заявленным целям обработки;
 - недопущения обработки персональных данных, избыточных по отношению к заявленным целям их обработки;
 - обеспечения точности, достаточности и актуальности персональных данных по отношению к целям обработки персональных данных;
 - уничтожения либо обезличивания персональных данных по достижении целей их обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, при невозможности устранения Фулл Хаус Коммуникации допущенных нарушений персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.
- ### 2. Условия обработки персональных данных

Фулл Хаус Коммуникации производит обработку персональных данных при наличии хотя бы одного из следующих условий:

- обработка персональных данных осуществляется с согласия Пользователя на обработку его персональных данных;
- обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных международным договором Российской Федерации или законом, для осуществления и выполнения, возложенных законодательством Российской Федерации на Фулл Хаус Коммуникации функций, полномочий и обязанностей;
- обработка персональных данных необходима для осуществления правосудия, исполнения судебного акта, акта другого органа или должностного лица, подлежащих исполнению в соответствии с законодательством Российской Федерации об исполнительном производстве;
- обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем;
- обработка персональных данных необходима для осуществления прав и законных интересов Фулл Хаус Коммуникации или третьих лиц либо для достижения

общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы Пользователя;

- осуществляется обработка персональных данных, доступ неограниченного круга лиц к которым, предоставлен Пользователем либо по его просьбе (далее - общедоступные персональные данные);
- осуществляется обработка персональных данных, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с федеральным законом.

3. Конфиденциальность персональных данных

Фулл Хаус Коммуникции и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

4. Общедоступные источники персональных данных

В целях информационного обеспечения у Фулл Хаус Коммуникации могут создаваться общедоступные источники персональных данных субъектов персональных данных, в том числе справочники и адресные книги. В общедоступные источники персональных данных с письменного согласия Пользователя могут включаться его фамилия, имя, отчество, дата и место рождения, должность, номера контактных телефонов, адрес электронной почты и иные персональные данные, сообщаемые Пользователем.

Сведения о Пользователе должны быть в любое время исключены из общедоступных источников персональных данных по требованию Пользователя, уполномоченного органа по защите прав Пользователя либо по решению суда.

5. Специальные категории персональных данных

Обработка Фулл Хаус Коммуникации специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни, допускается в случаях, если:

- Пользователь дал согласие в письменной форме на обработку своих персональных данных;
- персональные данные сделаны общедоступными Пользователем;
- обработка персональных данных осуществляется в соответствии с законодательством о государственной социальной помощи, трудовым законодательством, законодательством Российской Федерации о пенсиях по государственному пенсионному обеспечению, о трудовых пенсиях;
- обработка персональных данных необходима для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов Пользователя либо жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов других лиц и получение согласия Пользователя невозможно;
- обработка персональных данных необходима для установления или осуществления прав Пользователя или третьих лиц, а равно и в связи с осуществлением правосудия;
- обработка персональных данных осуществляется в соответствии с законодательством об обязательных видах страхования, со страховым законодательством.

Обработка специальных категорий персональных данных, осуществлявшаяся в случаях, предусмотренных пунктом 4 статьи 10 ФЗ-152 должна быть незамедлительно прекращена, если устранены причины, вследствие которых осуществлялась их обработка, если иное не установлено федеральным законом.

Обработка персональных данных о судимости может осуществляться Фулл Хаус Коммуникации исключительно в случаях и в порядке, которые определяются в соответствии с федеральными законами.

6. Биометрические персональные данные

Сведения, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность - биометрические персональные данные - могут обрабатываться Фулл Хаус Коммуникации только при наличии согласия Пользователя в письменной форме.

7. Поручение обработки персональных данных другому лицу

Фулл Хаус Коммуникации вправе поручить обработку персональных данных другому лицу, если иное не предусмотрено федеральным законом, на основании заключаемого с этим лицом договора. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Фулл Хаус Коммуникации, обязано соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные ФЗ-152 и настоящей Политикой.

8. Обработка персональных данных граждан Российской Федерации

В соответствии со статьей 2 Федерального закона «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в части уточнения порядка обработки персональных данных в информационно-телекоммуникационных сетях» при сборе персональных данных, в том числе посредством информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", Фулл Хаус Коммуникации обязан обеспечить запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, за исключением случаев:

- обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных международным договором Российской Федерации или законом, для осуществления и выполнения, возложенных законодательством Российской Федерации на Фулл Хаус Коммуникации функций, полномочий и обязанностей;
- обработка персональных данных необходима для осуществления правосудия, исполнения судебного акта, акта другого органа или должностного лица, подлежащих исполнению в соответствии с законодательством Российской Федерации об исполнительном производстве (далее - исполнение судебного акта);
- обработка персональных данных необходима для исполнения полномочий федеральных органов исполнительной власти, органов государственных внебюджетных фондов, исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и функций организаций, участвующих в предоставлении соответственно государственных и муниципальных услуг, предусмотренных Федеральным законом «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», включая регистрацию Пользователя на едином портале государственных и муниципальных услуг и (или) региональных порталах государственных и муниципальных услуг;
- обработка персональных данных необходима для осуществления профессиональной деятельности журналиста и (или) законной деятельности средства массовой информации либо научной, литературной или иной творческой деятельности при условии, что при этом не нарушаются права и законные интересы Пользователя.

9. Трансграничная передача персональных данных

Фулл Хаус Коммуникации обязан убедиться в том, что иностранным государством, на территорию которого предполагается осуществлять передачу персональных данных, обеспечивается адекватная защита прав субъектов персональных данных, до начала осуществления такой передачи.

- наличия согласия в письменной форме Пользователя на трансграничную передачу его персональных данных;
- исполнения договора, стороной которого является Пользователь.

3. **Согласие Пользователя на обработку его персональных данных.**

0. Пользователь принимает решение о предоставлении его персональных данных и дает согласие на их обработку свободно, своей волей и в своем интересе. Согласие на обработку

персональных данных Пользователь дает путем нажатия на кнопку «Начать» в Приложении перед началом использования по его прямому назначению, предварительно ознакомившись с Правилами и Условиями Приложения.

1. Пользователь дает свое согласие Фулл Хаус Коммуникации на обработку Персональных данных, в том числе на передачу таких Персональных данных третьим лицам, даже когда такая передача осуществляется на территорию иных государств (трансграничная передача).
 2. Пользователь дает согласие на получение информационных рассылок и рекламных материалов от Фулл Хаус Коммуникации, либо от иных лиц по поручению Фулл Хаус Коммуникации, на адрес электронной почты и контактный телефон, указанные Пользователем при регистрации на Сайте и/или в Приложении.
- 4. Права Фулл Хаус Коммуникации**
0. Фулл Хаус Уоммуникации имеет право проводить статистические и иные исследования на основе обезличенной информации, предоставленной Пользователем. Фулл Хаус Коммуникации вправе предоставлять доступ к таким исследованиям третьим лицам. Пользователь дает свое согласие на такие исследования путем принятия Политики конфиденциальности.
 1. Фулл Хаус Коммуникации имеет право передать информацию о Пользователях правоохранительным органам либо иным государственным органам в рамках судебного процесса или в рамках проведения расследования на основании судебного решения, принудительно исполняемого запроса или в порядке сотрудничества, а также в иных случаях, предусмотренных российским законодательством.
 2. Фулл Хаус Коммуникации имеет право передать информацию о Пользователях третьим лицам для выявления и пресечения мошеннических действий, для устранения технических неполадок или проблем с безопасностью.
 3. Фулл Хаус Коммуникации имеет право передать информацию о Пользователях и пассажирах страховым организациям с целью страхования имущественных интересов Пользователей и/или указанных Пользователем пассажиров, связанных с причинением вреда здоровью и/или смертью Пользователей и/или указанных Пользователем пассажиров в результате дорожно-транспортного происшествия, произошедшего в период оказания Партнером Транспортных услуг. Информация о страховой организации, которой предоставляется информация о Пользователях и указанных ими пассажирах, размещается Фулл Хаус Коммуникации в Приложении и/или на Сайте.
- 5. Права Пользователя**
0. Пользователь имеет право на получение у Фулл Хаус Коммуникации информации, касающейся обработки его персональных данных, если такое право не ограничено в соответствии с федеральными законами. Пользователь вправе требовать от Фулл Хаус Коммуникации уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.
 1. Обработка персональных данных в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с Пользователем (потенциальным потребителем) с помощью средств связи, а также в целях политической агитации допускается только при условии предварительного согласия Пользователя.
 2. Пользователь имеет право в любое время удалить или изменить информацию, предоставляемую Пользователем, путем совершения необходимых для этого действий на Сайте и/или в Приложении, а при отсутствии такой возможности — обратившись к Фулл Хаус Коммуникации по адресу электронной почты - Info@manfred.ru. При этом Пользователь понимает, что Фулл Хаус Коммуникации имеет право продолжить использование такой информации в допустимых российским законодательством случаях.
 3. Согласие на получение информационных рассылок и рекламных материалов может быть отозвано Пользователем в любое время путем направления Фулл Хаус Коммуникации соответствующего уведомления тем же способом.
- 6. Обеспечение безопасности персональных данных**

Безопасность персональных данных, обрабатываемых Фулл Хаус Коммуникации, обеспечивается реализацией правовых, организационных и технических мер, необходимых для обеспечения требований федерального законодательства в области защиты персональных данных.

0. Для предотвращения несанкционированного доступа к персональным данным, копирования, блокирования и распространения Фулл Хаус Коммуникации применяются следующие организационно-технические меры:

- ограничение состава лиц, допущенных к обработке персональных данных, а также ограничение доступа к подобной информации пользователей Сайта и Приложения, сотрудников и партнеров Фулл Хаус Коммуникации, третьих лиц (за исключением предоставления Фулл Хаус Коммуникации информации, необходимой для исполнения обязательств перед Пользователем и требований российского законодательства), а также наложения на таких лиц санкций за нарушение режима конфиденциальности в отношении таких данных;
 - ознакомление Пользователей с требованиями федерального законодательства и нормативных документов Оператора по обработке и защите персональных данных;
1. Фулл Хаус Коммуникации гарантирует, что предоставленная Пользователями информация не объединяется со статистическими данными, не предоставляется третьим лицам и не разглашается, за исключением случаев, предусмотренных в Политике конфиденциальности.
 2. Фулл Хаус Коммуникации предпринимает технические и организационные меры по предоставлению Пользователю возможности получать доступ к предоставленной им информации и редактировать такую информацию.
 3. Обработка данных пользователей происходит в Приложении без участия Компании.

Безопасность данных обеспечивается стандартными средствами операционной системы, в самом Приложении дополнительные средства защиты отсутствуют.

Пользователи используют Приложение как есть и самостоятельно обеспечивают защиту своих данных в нем от угроз безопасности, в т.ч., но не ограничиваясь:

- защищают свое устройство и установленное в нем Приложение от кражи или утери;
- защищают свое устройство и установленное в нем Приложение от несанкционированного доступа.

7. Политика конфиденциальности для Приложения

0. Цели обработки данных пользователей Фулл Хаус Коммуникации
 1. Использование Приложения и Сайта означает согласие Пользователя с Политикой конфиденциальности и ее условиями.
 2. Информация, предоставленная Пользователем, используется исключительно в целях:
 - исполнения обязательств перед Пользователем и третьими лицами по Договору;
 - установления и поддержания связи с Пользователем;
 - направления в адрес Пользователя сообщений информационного и иного характера;
 - улучшения качества обслуживания и модернизации Сайта, Приложения;
 - регистрации Пользователя и идентификации Пользователя в Приложении;
 - исполнения требований российского законодательства.
 3. Фулл Хаус Коммуникации собирает данные технического характера об использовании Приложения и о возникающих ошибках с целью создания статистики пользования Приложением для последующего его улучшения и устранения ошибок.
1. Данные пользователей, которые собирает и обрабатывает Фулл Хаус Коммуникации
 0. ООО «Фулл Хаус Коммуникации» осуществляет обработку только тех Персональных данных, которые Пользователь предоставил посредством Приложения, и/или в рамках исполнения Договора. Под Персональными данными, в частности, может пониматься следующая информация:
 - фамилия, имя, отчество;
 - паспортные данные;
 - адрес электронной почты;
 - контактный телефон;
 - дата рождения;
 - геоданные о месте нахождения Пользователя;
 - иная информация, указываемая Пользователем в Приложении, и/или предоставляемая с использованием уполномоченного адреса электронной почты.

1. Технические данные, которые собирает Фулл Хаус Коммуникации: данные о количестве запусков Приложений в целом, и их отдельных экранов и функций, числе активных пользователей, стране и регионе использования Приложений.
 2. Данные об ошибках, которые собирает Компания: технические параметры устройства, данные о локализации ошибки, частоте ошибок и сбоях.
 3. Все пользователи имеют возможность отключить предоставление Фулл Хаус Коммуникации технические данные и данные об ошибках обратившись с соответствующим заявлением к Оператору.
 4. Фулл Хаус Коммуникации обрабатывает Персональные данные, техническую информацию и иную информацию Пользователя в течение 10 лет с момента предоставления такой информации.
8. **Новые редакции**
0. Фулл Хаус Коммуникации оставляет за собой право вносить изменения в Политику конфиденциальности. На Пользователе лежит обязанность при каждом обращении к Сайту и/или Приложению знакомиться с текстом Политики конфиденциальности.
 1. Новая редакция Политики конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайте и/или в Приложении. Продолжение пользования Приложением после публикации новой редакции Политики конфиденциальности на Сайте и/или в Приложении означает принятие Политики конфиденциальности и ее условий Пользователем.
 2. В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Пользователь не должен пользоваться Приложением.
9. **Контакты**
0. По вопросам работы Приложения можно обращаться по электронной почте по адресу Info@mersv24.com.
10. **Заключительные положения**
0. Иные права и обязанности Фулл Хаус Коммуникации в связи с обработкой персональных данных определяются законодательством Российской Федерации в области персональных данных.
 1. В случае, когда соглашения между Фулл Хаус Коммуникации и Пользователем содержат положения об использовании персональной информации и/или Персональных данных, применяются положения Политики конфиденциальности и таких соглашений в части, не противоречащей Политике конфиденциальности.